

PROGRAMMA PRELIMINARE

10° Congresso Europeo di B-BS e Performance Management

Milano - Centro Congressi San Raffaele, 24-25 giugno 2016

Cambiare il comportamento per ottenere risultati di sicurezza, qualità e produttività

La partecipazione al congresso è gratuita

Presentazione del congresso

Quest'anno il Congresso Europeo di Behavior-Based Safety (B-BS) e Performance Management (PM) si terrà all'interno della XII edizione della Conferenza Europea di Applied Behavior Analysis, il più grande evento dedicato all'applicazione della psicologia del comportamento in tutti gli ambiti della società civile.

L'evento sarà divisa in 4 sessioni: una dedicata alla psicologia clinica e medica (fobie, psicopatologie, trattamenti farmacologici, etc.), una alla psicologia educativa (ritardi di apprendimento, autismo, bullismo, etc.), una alla psicologia in ambito odontoiatrico e una dedicata al mondo del lavoro e in particolare a sicurezza, qualità e produttività, ovvero il **Congresso Europeo di B-BS e PM**.

In questo periodo storico in cui in Italia ed Europa quasi ogni impresa sperimenta difficoltà legate al contesto socio-economico recessivo, è fondamentale l'adozione di metodi *evidence - based* volti ad ottenere il massimo possibile da sé stessi e dai propri collaboratori in termini di sicurezza, qualità del prodotto e soprattutto produttività.

Poiché ormai le tecnologie più avanzate e le migliori condizioni strutturabili possono essere facilmente reperiti da chiunque sul mercato, le differenze tra un'impresa e l'altra sono imputabili quasi interamente ai soli comportamenti organizzativi, e chi è in grado di governarli possiede l'unico vero vantaggio competitivo!

International Speakers

Donald Hantula, PhD

Temple University

Martha M. Hubner, PhD

Presidente ABA International

Maria E. Malott, PhD

CEO/Tesoriere ABA International

Responsabile scientifico

Fabio Tosolin. Presidente della società italiana di psicologia scientifica AARBA e presidente eletto di AIAMC. Ha introdotto in Italia le applicazioni della psicologia comportamentale al *Performance Management* e alla *Behavioral Safety* e ha realizzato le prime applicazioni Europee di nuove tecnologie per l'*e-learning* basate sul paradigma scientifico del *Precision Teaching* (PT) di O. Lindsley.

Consulente delle maggiori imprese italiane e multinazionali, insegna la B-BS nel Corso di Laurea Specialistica in *Ingegneria della Prevenzione e della Sicurezza nell'Industria di Processo* del Politecnico di Milano.

È *advisor* del *Cambridge Center for Behavioral Studies* (USA).

Per la sua attività di divulgazione della Behavior Analysis, e in particolare della B-BS, è stato insignito nel 2012 del SABA Award e nel 2015 dell'OBMN Outstanding Contribution Award.

MEDAGLIA DEL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA

Con il patrocinio di

Ministero della Salute



Ordine
degli Psicologi
della Lombardia



Federazione Nazionale degli Ordini
dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri



Regione
Lombardia



CONSIGLIO NAZIONALE
DEGLI INGEGNERI



Consiglio Nazionale Ordine Psicologi



ASSOCIAZIONE
ITALIANA DI
METALLURGIA

Main sponsor



Congresso Europeo di B-BS e OBM



ASSOCIAZIONE ITALIANA
DI ANALISI E MODIFICAZIONE DEL COMPORTAMENTO
E TERAPIA COMPORTAMENTALE E COGNITIVA

23 giugno 2016

Workshop pre-congressuali

Per informazioni e iscrizioni

segreteria@aarba.it

02 400 47 947

www.aba-italy.it

14.00 - 14.30 Registrazione dei partecipanti

14.30 - 18.00 Workshop pre-congressuali paralleli (€ 100,00*). Validi come 3 ore di aggiornamento per RSPP/ASPP

*I workshop sono gratuiti per i soci AARBA. I soci AIAMC, AIFOS e coloro che vogliono diventare soci AARBA hanno diritto a uno sconto del 40% (€ 60,00)

1. La definizione della prestazione: i primi passi nella progettazione di un sistema di Performance Management (PM)

Maria Gatti - AARBA

Per Performance Management (letteralmente, gestione della prestazione) s'intende l'insieme delle attività che portano al raggiungimento degli obiettivi di un'organizzazione. I risultati di un'organizzazione non sono altro poi che la somma dei sotto-risultati delle squadre e degli individui che li compongono. Sotto-risultati che sono infine prodotti dai comportamenti di quegli stessi individui. Qualsiasi processo di PM inizia proprio con questa fase definitoria (in inglese, *pinpointing*) di risultati, sotto-risultati e comportamenti attesi per ogni attore o gruppo in un'organizzazione. Il *pinpointing* è preliminare all'ideazione degli strumenti di misurare quei risultati, sotto-risultati e comportamenti e degli strumenti di feedback-rinforzo per coloro che li hanno prodotti.

I partecipanti al workshop avranno modo di capire quali regole seguire nella fase di pinpointing al fine poi di individuare gli strumenti di misura e feedback per quei risultati e comportamenti. Inoltre, i partecipanti proveranno ad applicare il modello a un risultato aziendale di loro interesse.

2. Introduzione al protocollo di Behavior-Based Safety (B-BS)

Fabio Tosolin, Morgan Aleotti - AARBA

La B-BS, o Sicurezza Basata sul Comportamento, è la disciplina scientifica basata su evidenze sperimentali finalizzata alla riduzione di infortuni, malattie professionali e incidenti nei luoghi di lavoro, che sono causati per oltre l'80% dei casi da comportamenti a rischio. L'avvio di un processo di B-BS consente di ridurre gli infortuni grazie alla sua capacità di ridurre i comportamenti a rischio, aumentare i comportamenti sicuri, identificare e rimuovere le condizioni a rischio. Il protocollo applica i principi dell'analisi del comportamento ai problemi della sicurezza sul lavoro ed è stato sviluppato a partire dagli anni '70 attraverso le prime applicazioni sperimentali.

I partecipanti al workshop avranno modo di capire il contesto istituzionale della sicurezza comportamentale, i risultati della sua applicazione in contesti industriali, i principi del comportamento e le fasi di implementazione del protocollo.

3. Leader: i comportamenti per ottenere risultati, individuali e di squadra

Alessandro Valdina - AARBA

Leadership significa "avere seguito". Se questo è lo scopo quindi di un leader, quali sono le attività che lo rendono migliore di altri? Da anni girano sul web ricette semplicistiche che confrontano i comportamenti e gli effetti caratteristici di un boss rispetto a quelli di un leader: grazie a queste ricette "sappiamo" che un boss incute paura mentre un leader si guadagna rispetto, il boss usa le persone mentre il leader le sviluppa, un boss pensa alle scadenze mentre il leader ha una visione di lungo periodo, etc. Tutte queste "soluzioni" in realtà non ci dicono nulla di che cosa deve fare di diverso un capo affinché domani diventi un leader. Al contrario, la letteratura scientifica in materia di analisi del comportamento ha chiarito bene il da farsi: Judi Komaki nel suo *Leadership from an Operant Perspective* riesamina 18 esperimenti controllati e individua due abilità da sviluppare e poi da presidiare per un leader:

- 1) raccogliere informazioni sulla performance dei propri colleghi attraverso più canali possibili.
- 2) dare conseguenze, per lo più verbali e positive, capaci di restituire informazioni salienti al collega sulla sua prestazione in modo da aumentare le sue probabilità di successo al lavoro.

I partecipanti al workshop avranno modo di conoscere il modello offerto da Komaki, di esercitarsi e di pianificare la sua applicazione nel loro contesto lavorativo.



Congresso Europeo di B-BS e OBM



24 giugno 2016

Prima giornata congressuale

Per informazioni e iscrizioni

segreteria@aarba.it

02 400 47 947

www.aba-italy.it

Sessione Plenaria (con traduzione simultanea) – AULA CARAVELLA SANTA MARIA (piano -2)

09.30 - 10.00 Registrazione dei partecipanti

10.00 - 10.15 Apertura dei lavori e saluto delle autorità. *Invitati*

B. Lorenzin - Ministro della sanità

S. Giannini - Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

R. Maroni - Presidente della Regione Lombardia, con delega al Welfare

E. de Biasi - Commissione Igiene e Sanità del Senato

10.15 - 12.15 Lezioni magistrali

Chairman: *A. Carrassi - Presidente Comitato Direzione Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Milano*

The Meaning of Life: perché migliorare la qualità della vita attraverso la Behavior Analysis

M. Hubner - Presidente ABA International

Come adottare i falsi miti della psicologia e fallire come manager, professionista, insegnante, genitore o... legislatore

F. Tosolin - Presidente AARBA

I vantaggi per il Paese e per il Servizio Sanitario Nazionale di un approccio *evidence based* nel pubblico e nel privato

A. Saggino - Presidente AIAMC

12.15 - 12.30 **Consegna della borsa di studio Ettore Caracciolo**

M. Gatti - Segretario generale di AARBA

12.30 - 14.00 Pausa pranzo, con sessione poster

Pranzo a buffet offerto dagli organizzatori presso la sede congressuale (piano -1)

Consiglio direttivo di AARBA

Fabio Tosolin

Rosalba Larcan

Silvia Perini

Marco Otto Maria Toscano

Roberto Truzoli

Maria Gatti



Congresso Europeo di B-BS e OBM



24 giugno 2016

Prima giornata congressuale

Per informazioni e iscrizioni

segreteria@aarba.it

02 400 47 947

www.aba-italy.it

Simposi paralleli

14.00 - 14.15 Registrazione dei partecipanti

14.15 - 18.00 Simposi paralleli

16.00 - 16.30 Coffee break offerto dagli organizzatori, con sessione poster (piano -1)

1. Sessione Behavior-Based Safety (B-BS)

Chairman: *R. Rota - Ingegneria dei Processi Industriali, Politecnico di Milano*

Discussant: *A. Merlo - Heineken International*

Destinatari: questo simposio è dedicato agli addetti del settore sicurezza delle imprese.

Interventi:

La B-BS come strumento di gestione di comportamenti sicuri e creazione di valori

S. Moro - RSPP, Centro di Riferimento Oncologico di Aviano

Zero infortuni: dal "do it yourself" alla BBS

F. Marella - ESH Manager, Climaveneta

BBS in galleria: i minatori di un cantiere sotterraneo pilota portano il processo in altre unità produttive

M. Guerrini - HSE Manager, Condotte

La cascata di ABC: come coinvolgere le ditte esterne e come rendere attivi i ruoli di dirigente, preposti e lavoratori con gli strumenti di BBS

W. Cocco - HSE Manager, Sarlux

La complessità di un processo BBS in uno stabilimento dai reparti molto differenti e l'aiuto di un sistema premiante semi-automatizzato

G. Catalano - RSPP, Grandi Salumifici Italiani

Behavior Based Safety: impegno e opportunità

L. Ceolin - H&S Coordinator Italy, Luxottica Group

Il cambio di opinioni e atteggiamenti verso capi, colleghi e direzione a pochi mesi dall'avvio di un processo BBS: strategie per affrontare un clima di diffidenza nei confronti di un progetto

C. Casadei - RSPP, Marcegaglia

La gestione dei dati BBS: il software dataBASE 2.0

M. Ricci - IB Software & Consulting

2. Sessione Performance Management (PM) (con traduzione simultanea)

Chairman: *A. Luzi - Skinner Foundation*

Discussant: *M. Agnesa - KPMG - AIAMC*

Destinatari: questo simposio è riservato ad Amministratori Delegati e alta dirigenza di grandi, medie e piccole imprese, nazionali e multinazionali.

Temi: all'interno del simposio verranno presentate le tecniche validate sperimentalmente per la gestione delle risorse umane, per l'ottenimento dei risultati di business desiderati, e i risultati che grazie alla loro adozione si possono ottenere.

Interventi:

Positive reinforcement and job satisfaction: management tool and leadership responsibility

D. Hantula - Temple University

Selection of effective business practices in the midst of evolving complexity

M. Malott - CEO & Tesoriere ABA International

Gestire qualità, produttività e qualsiasi altro obiettivo aziendale in modo integrato: ottenere risultati misurabili attraverso un solo strumento

F. Tosolin - AARBA

La necessità di misurare e rinforzare i comportamenti anziché premiare solo i risultati: esempi pratici per la gestione della rete commerciale di Straumann

E. Algarotti - AARBA

A chi e a che cosa serve "Performance Management": un'introduzione all'edizione italiana del manuale di Aubrey Daniels ed esempi di applicazione

A. Valdina - AARBA

18.00 Chiusura della prima giornata congressuale



Congresso Europeo di B-BS e OBM



Sessione Plenaria (con traduzione simultanea)

09.00 - 09.30 Registrazione dei partecipanti

09.30 - 13.00 Lezioni magistrali

Chairman: *G. Perna - Villa San Benedetto Menni & Università di Miami/Maastricht*

Il ruolo dei leader nella creazione di una cultura condivisa all'interno dell'azienda

M. Malott - ABA International

La normativa italiana e lo sviluppo di leadership e cultura della produttività e della sicurezza: stato attuale e indicazioni per renderla efficace

F. Tosolin - AARBA

11.15 - 11.45 Coffe break offerto dagli organizzatori

Il ritorno sull'investimento (ROI) dei processi di Behavior-Based Safety e Performance Management

D. Hantula - Temple University

Beyond BBS: i tipici errori che si possono fare chiamando BBS ciò che non é BBS

A. Merlo - Heineken International

13.00 - Chiusura del Congresso

Comitato organizzativo

Bertolotti Giorgio - *Fondazione Maugeri*

Di Berardino Carlo - *Centro Psicologia Clinica*

Crocetti Andrea - *A. O. San Paolo Milano*

Fantoni Michaela - *Centro ELPIS*

Luisetti Elena - *Istituto Wolpe*

Perna Giampaolo - *Suore Ospedaliere & Università di Miami/Maastricht*

Saggino Aristide - *Presidente AIAMC*

Tosolin Fabio - *Presidente AARBA*

Truzoli Roberto - *Università degli Studi di Milano*



Sede dell'evento

Centro Congressi San Raffaele: Via Olgettina, 58 - 20132 Milano

Per informazioni sulla sede e su come raggiungerla visitare il sito

http://www.aarba.eu/eventi/12_Congresso_Internazionale/BBS_PM/sede

Aggiornamenti formativi

Si prega di comunicare il proprio interesse all'aggiornamento formativo professionale in fase d'iscrizione

Aggiornamento per RSPP/ASPP

I workshop pre-congressuali del 23 giugno sono validi come aggiornamento per RSPP/ASPP per tutti i Macrosettori Ateco.

L'attestato per le 3 ore di aggiornamento previste verrà rilasciato da



I posti disponibili sono 30 per ciascun workshop.

Iscrizioni

Il numero di posti è limitato, soprattutto per le sessioni parallele. La pre-registrazione è dunque obbligatoria.

Le iscrizioni sono aperte sul sito www.aarba.eu/eventi/12_Congresso_Internazionale/BBS_PM/iscriviti.

