

## PROGRAMMA

# 11° Congresso Europeo di Behavior-Based Safety (B-BS)

Roma - Pontificia Università Urbaniana, 14 giugno 2017

La partecipazione al congresso è gratuita.

L'evento è valido come aggiornamento RSP/ASPP e accreditato ECM

### Presentazione del congresso

Da che cosa dipende l'efficacia di un rinforzo o di un feedback? Come evitare che le osservazioni si trasformino in una compilazione automatica e inaccurata di una checklist tra le tante? Che cosa fare dopo che hai raggiunto Zero Infortuni? Il congresso ha chiesto ai suoi relatori internazionali di rispondere a queste domande. Si tratta dell'11° edizione del più grande evento in Europa dedicato alla gestione efficace dei comportamenti di sicurezza in ambito lavorativo, organizzato come ogni anno dall'associazione scientifica AARBA – *associate chapter* di ABA International, l'associazione mondiale degli analisti del comportamento. L'evento è già stato premiato per 3 volte con una medaglia commemorativa dal Presidente della Repubblica, per l'alto valore morale e il grande impatto sociale. Di seguito, i temi dei simposi di quest'anno.

#### 1) Il ruolo della direzione nel mantenimento dei processi B-BS

Senza il *commitment* della direzione, chiaro nelle comunicazioni ed concretizzato in alcune attività sotto il diretto controllo del *top management*, i processi di sicurezza comportamentale rischiano dopo pochi anni di interrompersi e di fallire nel loro scopo, ossia ridurre frequenza e gravità degli infortuni. I direttori degli stabilimenti che in questi anni hanno applicato il protocollo B-BS sono stati invitati a portare la loro esperienza e a raccontare le soluzioni adottate per stabilire un'efficace cascata di A-B-C a partire dall'alta direzione e dalla *corporate*. Nel congresso saranno illustrati i risultati ottenuti grazie all'applicazione del protocollo, le modalità di coinvolgimento delle ditte esterne e, inoltre, un progetto di B-BS per la guida sicura della rete di vendita.

#### 2) La B-BS applicata all'ambito sanitario per la salvaguardia di medici, operatori e pazienti

La prima ricerca svolta in Italia sull'applicazione della B-BS in ambito sanitario, svolta dai ricercatori di AARBA grazie al contributo e al finanziamento di INAIL e del Ministero della Salute, ha mostrato la notevole ricaduta che il protocollo di sicurezza comportamentale ha in ambito sanitario, dove a essere coinvolti dai comportamenti di igiene e sicurezza sono non solo gli operatori e i medici, ma anche e soprattutto i pazienti: poiché le infezioni ospedaliere potenzialmente prevenibili rappresentano il 30% circa di quelle insorte, si può stimare che ogni anno vi siano fra le 135.000 e le 210.000 infezioni prevenibili grazie ad azioni semplici e prive di costi, svolte con alta frequenza, come ad esempio "lavarsi le mani". Il congresso sarà occasione di conoscere le accortezze per adattare il protocollo standard all'ambito sanitario e per conoscere i risultati che si possono ottenere attraverso le esperienze dirette di alcuni ospedali.

### La B-BS, in breve

La B-BS rappresenta allo stato attuale la più efficace metodologia per ridurre gli infortuni sul lavoro (riduzione media del 54% nei primi 3 anni), attraverso la riduzione o l'azzeramento dei comportamenti e delle azioni insicure e il contestuale aumento di emissione dei comportamenti di sicurezza (tra il 9 e il 157% - Grindle, Dickinson e Boettcher, 2000). Poiché è provato che ben oltre l'80% degli infortuni in azienda si verifica a causa di comportamenti inadeguati e non per carenza di dispositivi o per condizioni strutturali insicure, è evidente l'enorme potenziale di un protocollo scientifico progettato per ottenere l'esecuzione costante dei comportamenti di sicurezza.

### Invited speakers

- Lori H. Diener-Ludwig, Phd *Performance Blueprints, Inc*  
Timothy D. Ludwig, PhD *Appalachian State University*  
Julie M. Smith, PhD *ChangePartner Healthcare*

### Responsabile scientifico

**Fabio Tosolin.** Presidente della società italiana di psicologia scientifica AARBA e presidente eletto di AIAMC. Ha introdotto in Italia le applicazioni della psicologia comportamentale al *Performance Management* e alla *Behavioral Safety* e ha realizzato le prime applicazioni Europee di nuove tecnologie per l'*e-learning* basate sul paradigma scientifico del *Precision Teaching* (PT) di O. Lindsley.

Consulente delle maggiori imprese italiane e multinazionali, insegna la B-BS nel Corso di Laurea Specialistica in *Ingegneria della Prevenzione e della Sicurezza nell'Industria di Processo* del *advisor* del *Cambridge Center for Behavioral Studies* (USA).

Per la sua attività di divulgazione della Behavior Analysis, e in particolare della B-BS, è stato insignito nel 2012 del SABA Award e nel 2015 dell'OBMN Outstanding Contribution Award.

### Main sponsor



Congresso Europeo di B-BS

**ANMIL**  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE FRA LAVORATORI  
MUTILATI E INVALIDI DEL LAVORO

13 giugno 2017

## Workshop pre-congressuali

Per informazioni e iscrizioni

segreteria@aarba.it

02 40047947

www.aba-italy.it

### PARTECIPAZIONE A PAGAMENTO - 3 ORE DI AGGIORNAMENTO RSPP/ASPP

14.00 - 14.30 Registrazione dei partecipanti

14.30 - 18.00 Workshop pre-congressuali paralleli. Il **workshop 1** è **gratuito**, mentre la partecipazione ai **workshop 2 e 3** è a pagamento (€ 100,00\*).

\*workshop gratuiti per i soci AARBA e dipendenti Heineken. I soci AIAMC, AIFOS e chi vuole diventare socio AARBA, ha diritto a uno sconto del 40% (€ 60,00)

### 1. La B-BS in ambito sanitario: accortezze per adattare il protocollo standard alla realtà ospedaliera e ridurre incidenti, infortuni, malattie professionali e infezioni correlate all'assistenza (GRATUITO) – AULA 2

Maria Gatti - AARBA

3 ORE DI AGGIORNAMENTO RSPP/ASPP e 2,8 CREDITI ECM

**RISERVATO** a coloro che operano in modo diretto nelle strutture sanitarie, come ad esempio medici di tutte le discipline, infermieri, operatori socio-sanitari, RSPP, *risk manager*, dirigenti di strutture pubbliche e private, ...

#### PARTECIPAZIONE GRATUITA

Si tratta di una presentazione introduttiva al protocollo di sicurezza comportamentale (Behavior-Based Safety o B-BS) con particolare riguardo alle accortezze e alle fasi specifiche da rispettare per la sua adozione in ambito sanitario (es. membri dei vari gruppi di lavoro, assessment, etc.). La B-BS rappresenta allo stato attuale la più efficace metodologia per ridurre gli infortuni sul lavoro (riduzione media del 54% nei primi 3 anni - Sulzer-Azaroff e Austin, 2000), attraverso la riduzione o l'azzeramento dei comportamenti e delle azioni insicure e il contestuale aumento di emissione dei comportamenti di sicurezza (tra il 9 e il 157% - Grindle, Dickinson e Boettcher, 2000). L'adozione del protocollo B-BS è ancora più raccomandata in ambito sanitario poiché grazie all'aumento dei comportamenti di igiene e sicurezza degli operatori, si riducono non solo infortuni e malattie professionali degli operatori stessi, ma anche eventuali "danni" ai pazienti (es. Infezioni Correlate all'Assistenza, errori clinici, ...), salvaguardando la salute di tutti.

### 2. BBS e PM applicato alla rete vendita: aumentare i comportamenti di guida sicura e migliorare la gestione e le performance degli agenti e della rete di distribuzione – AULA 1

Alessandro Valdina - AARBA e Marco Mazzocco - Efficient Driving

3 ORE DI AGGIORNAMENTO PER RSPP/ASPP

**Destinatari:** RSPP, Area Manager, Direttori vendite e marketing, Responsabili del Personale, HR

Molti agenti vengono pagati solo a provvigione. Altri hanno una consistente parte variabile del loro stipendio calcolata in base alle vendite e al rispetto dei budget. Queste modalità di retribuzione e motivazione dei venditori sono necessarie ma solo in parte efficaci: lo dimostra la grande differenza di prestazione tra un venditore e l'altro. Quali sono i comportamenti alla base di questa differenza? Il "bravo" venditore segmenta la clientela in base alle potenzialità di acquisto, fa molte più visite e le pianifica in base alla segmentazione, dedica 1h al giorno al telemarketing di clienti nuovi, etc. Per aumentare le prestazioni di tutti, è necessario che l'area manager misuri e premi non solo i risultati (ossia le vendite), ma anche che inizi a misurare, dare feedback e a rinforzare questi comportamenti. E questo vale anche e soprattutto per la guida sicura. Ma come farlo se i venditori lavorano per gran parte del tempo da soli? Il workshop proverà a rispondere a queste domande portando esempi ed esercitazioni in aula.

### 3. Behavioral design to optimize Safety Management Systems (IN LINGUA INGLESE) – AULA 3

Timothy Ludwig - Appalachian State University e Lori Diener-Ludwig - Performance Blueprints

3 ORE DI AGGIORNAMENTO PER RSPP/ASPP

**Destinatari:** HSE Manager, RSPP, ASPP, consulenti in ambito di sicurezza, direttori di stabilimento, preposti, RLS

Have you considered whether your safety management systems are actually changing behavior or just getting your workers and managers to fill out forms? If your systems are just based on forms they are probably not value-adding and, most likely, you have a bad case of Pencil Whipping. But not to worry, same scientific principles you use in your Behavior-Based Safety programs can be used to optimize other common safety management systems (e.g., Safety Meetings, Job Safety Assessments, etc.). In this workshop we will learn how to pinpoint the behaviors we want out of our safe management systems and then redesign these meetings, forms, and observations to engage those behaviors resulting in more participation, ownership, and, most importantly, improvement in safety performance in the workplace.



Congresso Europeo di B-BS



14 giugno 2017

Congresso Europeo di B-BS

PARTECIPAZIONE GRATUITA - VALIDO PER AGGIORNAMENTO RSPD E CREDITI ECM

Per informazioni e iscrizioni

[segreteria@aarba.it](mailto:segreteria@aarba.it)

02 40047947

[www.aba-italy.it](http://www.aba-italy.it)

## Sessione Plenaria (con traduzione simultanea) – AULA MAGNA

08.30 - 09.00 Registrazione dei partecipanti

09.00 - 09.30 Apertura dei lavori e saluto delle autorità

*M. Sacconi - Presidente Commissione Lavoro e Previdenza sociale del Senato*

*E. de Biasi - Presidente Commissione Igiene e Sanità del Senato (invitata)*

*F. Bettoni - Presidente ANMIL (Associazione Nazionale fra Lavoratori Mutilati e Invalidi del Lavoro)*

*A. Merlo - Global Production Safety Manager Heineken International*

09.30 - 12.40 Lezioni magistrali

*Chairman: G. Perna - Suore Ospedaliere & Università di Miami/Maastricht*

### Psicologia scientifica e Behavior Analysis: evidenze sperimentali ed effetti concreti sul mondo del lavoro e della sanità

*F. Tosolin - Presidente AARBA*

### Tutto quello che so sul Rinforzo, l'ho imparato dai miei figli! Elementi chiave per rendere efficaci feedback e rinforzatori

*T. Ludwig - Appalachian State University*

10.45 - 11.15 Coffee break offerto dagli sponsor

### Come utilizzare la formazione di sicurezza per supportare in modo efficace i programmi di cambiamento comportamentale

*L. Diener-Ludwig - Performance Blueprints*

### Perché falliscono (o zoppicano) i programmi di miglioramento: come allineare training e performance management alla missione aziendale

*J. Smith - ChangePartner Healthcare*

12.40 - 12.45 **Consegna della borsa di studio Ettore Caracciolo**

*S. Perini - Università degli Studi di Parma*

12.45 - 14.00 Pausa pranzo

Media partner

**Punto Sicuro**

Il congresso è patrocinato da

**ANMIL**  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE fra LAVORATORI  
MUTILATI e INVALIDI del LAVORO

  
FNOMCeO

  
Ordine degli  
Psicologi del Lazio

  
CONSIGLIO NAZIONALE  
DEGLI INGEGNERI



Congresso Europeo di B-BS

**ANMIL**  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE fra LAVORATORI  
MUTILATI e INVALIDI del LAVORO

14 giugno 2017

## Congresso Europeo di B-BS

PARTECIPAZIONE GRATUITA

Per informazioni e iscrizioni

[segreteria@aarba.it](mailto:segreteria@aarba.it)

02 40047947

[www.aba-italy.it](http://www.aba-italy.it)

### Simposi paralleli

14.00 - 18.00 Simposi paralleli

#### 1. La leadership della direzione nel processo di sicurezza comportamentale e la gestione delle ditte terze - AUDITORIUM (traduzione simultanea)

Chairman: F. Pontrandolfi - Area Lavoro, Welfare e Capitale Umano, Confindustria

Discussant: E. Gilardi - HSE Manager, OMA

#### Performance Management: creating accountability and results

L. Diener-Ludwig - Performance Blueprints

#### Aziende invitate a presentare la loro esperienza:

##### Ahlstrom & Munksjo

F. Cellai - Operation Manager Ahlstrom

D. Vaccarotto - RSPP e HSE Manager Ahlstrom Munksjo Italia

##### Sarlux

V. Greco - Amministratore delegato

W. Cocco - HSE Manager

##### Mitsubishi Electric Hydronics & IT Cooling Systems

G. Gianesello - Industrial Operations Director

F. Marella - Head of Environment, Safety & Health

Coffee break offerto dagli sponsor

Chairman: F. Napol - Business Process Improvement Director, Luxottica

Discussant: E. Gilardi - HSE Manager, OMA

##### Marcegaglia

L. Bonacina - Direttore dello stabilimento di Forlimpopoli

C. Casadei - RSPP

##### GE Grid Solutions Italy

M. Ceola - Site Leader dello stabilimento di Noventa di Piave

M. Meneghel - EHS Country Leader

##### Heineken Italia - la gestione delle ditte terze

F. Dessì - Warehouse Manager

##### Heineken Italia e Partesa - progetto Safety Driving

E. Castelli - Workplace & Safety Manager Heineken Italia

E. De Marchi - RSPP Partesa

18.00 Chiusura del congresso

#### 2. La B-BS nel settore sanitario per la salute di medici, operatori e pazienti: "la scienza in medicina anche al servizio dei comportamenti di igiene e sicurezza" - AULA 3 (2,8 crediti ECM)

Chairman: M. Casanatta - Direttore AIOP Lazio

Discussant: M. Casciani - Presidente del Consiglio di Amministrazione Salvator Mundi International

#### In sanità, prevenzione è comportamento

C. Guastamacchia - prof. Univ. Vita-Salute S. Raffaele Milano

#### Usare la Behavior Analysis per accelerare l'adozione delle best practice in un ospedale: il caso studio del West Virginia University Hospital (con traduzione consecutiva)

J. Smith - ChangePartner Healthcare

Coffee break offerto dagli sponsor

#### L'introduzione, il mantenimento e l'estensione di un processo di sicurezza comportamentale in una struttura sanitaria - PARTE 1

D. Angeloni - Salvator Mundi International Hospital

#### L'introduzione, il mantenimento e l'estensione di un processo di sicurezza comportamentale in una struttura sanitaria - PARTE 2

V. Crusi - CRO di Aviano

#### TAVOLA ROTONDA

- E. G. De Biasi - Presidente della Commissione Igiene e Sanità del Senato
- M. Casanatta - AIOP Lazio
- M. Casciani - Salvator Mundi International Hospital
- C. Guastamacchia - Univ. Vita-Salute S. Raffaele MI
- D. Angeloni - Salvator Mundi International Hospital
- D. De Antoni - CRO di Aviano
- M. Gatti - Segretario generale AARBA



Congresso Europeo di B-BS

**ANMIL**  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE FRA LAVORATORI  
MUTILATI e INVALIDI del LAVORO

### Sede dell'evento

**Pontifica Università Urbaniana:** Via Urbano VIII, 16 - Roma

Per informazioni sulla sede e su come raggiungerla visitare il sito

[www.aarba.eu/eventi/11-congresso-europeo-di-b-bs/sede](http://www.aarba.eu/eventi/11-congresso-europeo-di-b-bs/sede)

### Iscrizioni


Il numero di posti è limitato, soprattutto per le sessioni parallele. La pre-registrazione è dunque obbligatoria.

Le iscrizioni sono aperte sul sito [www.aarba.eu/eventi/11-congresso-europeo-di-b-bs/iscriviti](http://www.aarba.eu/eventi/11-congresso-europeo-di-b-bs/iscriviti).

### Aggiornamenti formativi

Si prega di comunicare il proprio interesse all'aggiornamento formativo professionale in fase d'iscrizione

#### Aggiornamento per RSPP/ASPP

Sia i workshop (13 giugno) che il Congresso Europeo di B-BS (14 giugno) quest'anno sono validi come aggiornamento per RSPP/ASPP per tutti i Macrosettori ATECO. L'attestato verrà rilasciato da 

Eventi accreditati e numero di ore di aggiornamento disponibili:

- **3 ore** per chi partecipa ai soli workshop pre-congressuali (**13 giugno**);
- **6 ore** per chi partecipa al solo congresso (**14 giugno**);
- **9 ore** per chi partecipa all'intero evento (**13-14 giugno**).

#### Crediti ECM

Figure accreditate: Infermiere; Psicologo; Psicoterapeuta; Psichiatra; Medico generale (medico di famiglia).

Eventi accreditati e numero di crediti disponibili:

- **2,8 crediti ECM** per chi partecipa al workshop pre-congressuale n°1 "La B-BS in ambito sanitario: accortezze per adattare il protocollo standard..." (**13 giugno**);
- **2,8 crediti ECM** per chi partecipa al congresso e in particolare al simposio 2 "La B-BS nel settore sanitario per la salute di medici, operatori e pazienti..." (**14 giugno**);
- **5,6 crediti ECM** per chi partecipa all'intero evento (**13-14 giugno**).

I crediti verranno rilasciati da Centro di Psicologia Clinica - Pescara.

### Coffee break e pausa pranzo

Il coffee break è offerto a tutti i partecipanti dagli sponsor del congresso (Edificio Antico, Piano -1).

Per la pausa pranzo consigliamo il [Terminal Gianicolo](#) che, situato a pochi passi dalla Pontifica Università Urbaniana, offre due soluzioni:

- [Ristorante "I quattro evangelisti"](#) (2 menù a scelta a partire da €17,00);
- [Self-service](#) (menù completo a €10,00).

