

Seminario di approfondimento sul *Public Speaking*

Seminario di **2 giornate** sulle tecniche del *Public Speaking* necessarie alla conduzione di seminari, corsi e riunioni con il personale operativo, i collaboratori e i clienti.

ARGOMENTI TRATTATI

La leadership nel rapporto interpersonale

- Accorgimenti per l'automotivazione positiva
- Tecniche per costruire consenso nell'uditorio e realizzare un clima positivo

Abilità generali prerequisite per parlare in pubblico

- Caratteristiche comportamentali di base
- Elementi base della comunicazione (voce, linguaggio efficace, tecniche assertive, ascolto attivo)
- Strategie per erogare rinforzi e punizioni in pubblico

Fasi e sequenza di azioni per riunioni, presentazioni e corsi

- Tecniche di gestione dello stress prima della presentazione
- Preparazione (strumentale e psicologica), obiettivi e lay-out
- Avvio e creazione di interesse sul tema
- Indagine motivazionale sul gruppo
- Struttura dell'argomentazione e ottenimento del consenso (argomentazione persuasiva)
- Strategie di risposta a domande, osservazioni, obiezioni e modalità di gestione delle situazioni difficili
- Conclusione e gestione delle attività conseguenti nel tempo

Esercitazioni pratiche sulla conduzione di meeting e seminari

CALENDARIO e ORARI

Il seminario si terrà giovedì 27 e venerdì 28 febbraio 2014, dalle ore 9 alle 13 e dalle 14 alle 18.

SEDE

AARBA - C.so Sempione, 52 Milano.

Come raggiungerci:

- Autobus ATM linee 37, 43, 57
- Tram ATM linee 1, 33
- Ferrovie Nord: fermata Milano Domodossola Fiera

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Per iscriversi al seminario si deve compilare il modulo online presente a questo indirizzo:

http://www.aarba.eu/corsi/Corso_Public_Speaking/iscriviti

L'iscrizione dovrà avvenire entro il 13 febbraio 2014.

COSTO

Il costo di questo seminario è di € 900 + Iva.

Per i partecipanti degli eventi organizzati da AARBA all'interno di Ambiente Lavoro 2013 (Bologna, 16-18 ottobre 2013) e dei Corsi di Formazione per Formatori organizzati da AARBA, il costo è di € 700 + Iva.

Il saldo dovrà avvenire entro il 20 febbraio 2014 attraverso bonifico bancario.

Per i dettagli contattare la segreteria di AARBA.