

## 12° Congresso Europeo di Behavior-Based Safety (BBS) e Performance Management

Como, 14-15 giugno 2018

Partecipazione GRATUITA

Valido come aggiornamento per RSPP,  
ASPP e formatori



# IL LATO OSCURO DEL LAVORO: SICUREZZA E NON SOLO

I contenuti del Congresso Europeo di BBS e PM 2018

Nell'attività lavorativa quotidiana ci si trova spesso a fare i conti con risvolti "oscuri", scogli, difficoltà che bisogna analizzare e saper affrontare in modo efficace per avere successo e ottenere i risultati desiderati. Grazie alla Behavior Analysis e alla sua applicazione in ambito industriale (OBM) i professionisti hanno a loro disposizione tecniche di comprovata efficacia. Come ottenere i comportamenti desiderati da sé stessi e dai propri collaboratori? Come si può essere dei buoni *leader* e soprattutto efficaci? Come riorganizzare la propria vita e il proprio ambiente di lavoro per raggiungere degli obiettivi professionali? La punizione e il sistema sanzionatorio, sono efficaci? Come si può gestire un gruppo di lavoro senza una supervisione costante? Come trasformare lo stress lavoro-correlato in eu-stress? Come salvare la vita di milioni di lavoratori? Se voglio introdurre un processo di BBS, quali criticità mi devo preparare ad affrontare e come le supero?



Con il patronato di



**Janis  
Allen**

*Performance Leadership  
Consulting*



**Rob  
Holdsambeck**

*Cambridge Center  
for Behavioral Studies*



**Jonathan  
Krispin**

*Langdale College of Business  
Valdosta State University*



**Michael  
McCarthy**

*SustainLeanGains.com*



**Steve  
Roberts**

*Safety Performance Solutions*

**Sheraton Lake Como  
Hotel**

Via per Cernobbio 41A,  
22100 Como

**14-15 giugno 2018**

**Per info: 0240047947**

[www.aarba.it](http://www.aarba.it)

# Congresso Europeo di BBS e PM

## Programma preliminare - 14 giugno 2018

PARTECIPAZIONE GRATUITA

Per informazioni e iscrizioni

[segreteria@aarba.it](mailto:segreteria@aarba.it)

02 40047947

[www.aba-italy.it](http://www.aba-italy.it)

### Sessione Plenaria - AULA SPAZIO COMO (con traduzione simultanea)

10.00 - 10.30 Registrazione dei partecipanti e firma del registro per chi desidera le **6 ore di aggiornamento per RSPP, ASPP e formatori** (solo per chi partecipa all'intero congresso: 14 giugno e mattina del 15 giugno)

10.30 - 10.45 Apertura dei lavori e saluto delle autorità

*A. Fontana - Presidente Regione Lombardia (invitato)*

*C. Gerosa - Vice Presidente di Unindustria Como con delega "Relazioni Industriali e Welfare"*

*R. Holdsambeck - Direttore del Cambridge Center for Behavioral Studies (Massachusetts)*

10.45 - 12.45 Lezioni magistrali "Il lato oscuro del lavoro: strategie di self-management"

*Chairman: G. Perna - Direttore Dip. Neuroscienze Cliniche, Villa San Benedetto Menni, Suore Ospedaliere, Albese con Cassano (CO)*

#### **Evitare il fallimento dei buoni propositi percorrendo la nuova via per il cambiamento efficace**

*J. Krispin - Valdosta State University*

#### **Lean Manufacturing e Self-Management: come usare le tecniche della lean manufacturing per gestire sé stessi e raggiungere i propri obiettivi personali**

*M. McCarthy - SustainLeanGains.com*

12.45 - 12.55 **Consegna della borsa di studio Ettore Caracciolo**

*S. Perini - Università degli Studi di Parma*

12.55 - 14.30 Pausa pranzo

*I pranzi sono liberi, pertanto ciascun partecipante può organizzarsi autonomamente. Per i suggerimenti vedere a pagina 6.*

#### Gli sponsor del congresso



MITSUBISHI ELECTRIC  
HYDRONICS & IT COOLING SYSTEMS



**Congresso Europeo di Behavior-Based Safety (B-BS)**



### Simposi paralleli

14.30 - 18.00 Simposi paralleli (coffee break dalle ore 16.00 alle 16.30 offerto dagli sponsor)

#### 1. I "lati oscuri" della BBS e le soluzioni da adottare per superarli, raccontati da direttori e HSE manager delle aziende - AULA SPAZIO COMO

(con traduzione simultanea)

Chairman: *M. Ferè - HSE Manager Unindustria Como*

Discussant: *M. Gatti - Segretario Generale di AARBA*

L'applicazione della sicurezza comportamentale in azienda comincia con la definizione dei punti di forza e delle barriere presenti rispetto al processo. Le esperienze dirette di alcune aziende insegneranno come affrontarle, per avviare e mantenere correttamente un processo di BBS: dal *commitment* della **direzione** alla **veridicità delle osservazioni** sul campo, dalla gestione del **sistema premiante** alle principali **cause di fallimento**, dall'integrazione con gli **altri sistemi già presenti al mantenimento** del processo nel tempo.

#### Ostacoli alla realizzazione di un processo B-BS di successo... e come superarli!

*S. Roberts - Safety Performance Solutions*

#### Aziende presenti:

##### **Parker Hannifin Manufacturing**

*M. Faranda - EHS Manager*

*A. Baj Rossi - EHS Specialist*

##### **Autostrade per l'Italia**

*A. Fiore - Project Manager*

##### **Mitsubishi Electric Hydraulics & IT Cooling Systems**

*F. Marella - Head of Environment, Safety & Health ed*

*E. Geninatti - Environment Safety & Health Manager - Veneto*

##### **Weir Gabbioneta**

*M. Tremolada - HSE Manager e A. Gilardi - HSE Specialist*

##### **Ospedale Policlinico San Martino di Genova**

*D. Sossai - Direttore U.O.C. Servizio Prevenzione e Protezione*

#### 2. Managing without supervising: come ottenere il controllo dei comportamenti di sicurezza, e non solo, alla guida e negli altri lavori isolati - AULA MONASTERO (con traduzione consecutiva)

Chairman: *A. Merlo - TPM & Capabilities Manager Heineken Italia*

I lavoratori isolati rappresentano da sempre un punto critico per la gestione delle *performance*, essendo molto spesso al di fuori dei classici meccanismi di controllo che prevedono la misurazione e il *feedback* da parte dei propri colleghi e responsabili. Per questo si è alla continua ricerca di metodi innovativi ed efficaci per la gestione delle prestazioni di sicurezza, di qualità e di produttività. Nel simposio verranno presentate alcune tecniche per l'**auto-osservazione** e l'**auto-rinforzo**, nonché alcune soluzioni specifiche per la **guida sicura** di automobili e camion.

#### **Introduzione: il problema dei lavoratori isolati**

*F. Tosolin - AARBA*

#### **Auto-gestione con l'auto-rinforzo: il fenomeno FITBIT**

*J. Allen - Performance Leadership Consulting*

#### **Sicurezza e lavori in solitaria: il valore dell'auto osservazione**

*S. Roberts - Safety Performance Solutions*

#### **BBS-D: l'applicazione che aiuta la sicurezza alla guida di auto e camion**

*G. Ghezzi e D. Mazzola - AARBA*

#### **Progetto TIPIS - Tecniche Innovative per la Prevenzione di Incidenti Stradali**

*D. Pizzorni - MIPIGE*

18.00 Chiusura della prima giornata congressuale

**Sessione Plenaria - AULA SPAZIO COMO (con traduzione simultanea)**

09.00 - 09.30 Registrazione dei partecipanti

09.30 - 12.45 Lezioni magistrali "Il lato oscuro del lavoro: strategie per la gestione di un gruppo di lavoro e dell'intera azienda"

*Chairman: E. Gilardi - Bitolea S.p.A.*

**Manager VS Leader**

*J. Krispin - Valdosta State University*

**Cosa pensano i miei uomini della sicurezza? Cosa sapere e come agire per incidere sulla cultura della sicurezza**

*S. Roberts - Safety Performance Solutions*

**Dal lato oscuro alla Behavior Analysis: il potere del rinforzo sociale e consigli su come usarlo in modo efficace**

*J. Allen - Performance Leadership Consulting*

11.10 - 11.40 Coffee break offerto dagli sponsor

**Dalla Lean alla BBS: strumenti per dare rinforzi sempre nuovi ed efficaci e potenziare i processi**

*M. McCarthy - SustainLeanGains.com*

**La punizione dei comportamenti insicuri: ultima ratio o metodo standard?**

**Come e quando usare strategie aversive nella BBS**

*F. Tosolin - AARBA*

12.45 Chiusura del congresso

Il pomeriggio del 15 giugno è dedicato a dei workshop specialistici paralleli monotematici. La partecipazione ai workshop post-congressuali è a pagamento per chi non è socio AARBA. *Tutti i dettagli nella pagina successiva.*

*I pranzi sono liberi, pertanto ciascun partecipante può organizzarsi autonomamente. Per i suggerimenti vedere a **pagina 6**.*

**Responsabile scientifico del congresso**

**Fabio Tosolin.** Presidente della società italiana di psicologia scientifica AARBA e presidente di AIAMC. Ha introdotto in Italia le applicazioni della psicologia comportamentale al *Performance Management* e alla *Behavioral Safety*. Consulente delle maggiori imprese italiane e multinazionali, insegna la B-BS nel Corso di Laurea Specialistica in *Ingegneria della Prevenzione e della Sicurezza nell'Industria di Processo* del *È advisor del Cambridge Center for Behavioral Studies (USA)*. Per la sua attività di divulgazione della Behavior Analysis, e in particolare della B-BS, è stato insignito nel 2012 del SABA Award e nel 2015 dell'OBMN Outstanding Contribution Award.

## Workshop post-congressuali paralleli - PARTECIPAZIONE A PAGAMENTO (€ 100,00\*)

13.45 - 14.00 Registrazione dei partecipanti

14.00 - 17.30 Workshop post-congressuali paralleli (€ 100,00\*). Validi come **3 ore** di aggiornamento RSPP, ASPP e formatori

\*workshop gratuiti per i soci AARBA. I soci AIAMC, AIFOS e chi vuole diventare socio AARBA, ha diritto a uno sconto del 40% (€ 60,00)

### 1. Leadership and organizational change: strategies for supporting the change in a self-organizing world - AULA PIZZO+OLMO (IN INGLESE)

*Jonathan Krispin - Valdosta State University*

**Destinatari:** dirigenti di aziende di produzione, di servizi e sanitarie.

**Abstract:** Organizational Change and Improvement is necessary, but hard! In today's business environment, organizations are facing ever-increasing competitive pressures, continual changes in technology, and ever-changing customer expectations. This has resulted in an increase in the need for organizations to be able to change and adapt to these changing external contingencies in order to survive and thrive. Behavioral Systems Analysis and Performance Management provide a practitioner with some of the most effective tools available to implement change. However, the interpersonal interactions and behaviors of individuals within a business process or company may cause informal "organizations" to form (self-organize) that may counteract the interventions introduced by the company, resulting in Resistance to Change. This can cause the planned changes to fall short of expectations and produce less than the intended result.

In this workshop, participants will learn about principles of self-organization, including the conditions under which self-organization of systems will occur. These conditions for self-organization have profound implications for leadership of change and improvement within organizations. Understanding these key principles of self-organization, when combined with behavior analysis, will enable participants to clearly identify the potential of people within the organization to change and adapt. These principles may even be used to harness the potential of self-organization in practical ways to increase the likelihood that organizational interventions will succeed, resulting in an organization that can learn, respond, and adapt more quickly to changing external contingencies.

*Participants will also learn some key processes for establishing themselves as effective leaders in a self-organizing world.*

### 2. Il protocollo di sicurezza comportamentale (BBS) per la riduzione di incidenti e infortuni (PER NEOFITI)

Da dove nasce, qual è la teoria di riferimento, le fasi per applicarlo e a quali risultati porta nei diversi settori

- AULA MONASTERO

*Maria Gatti - AARBA*

**Destinatari:** RISERVATO a imprenditori, dirigenti, rappresentanti sindacali e personale di aziende di produzione e sanitarie, pubbliche e private, interessati a conoscere il protocollo di sicurezza comportamentale.

**Abstract:** la B-BB, o Sicurezza Comportamentale, è la disciplina scientifica basata su evidenze sperimentali finalizzata alla riduzione di infortuni, malattie professionali e incidenti nei luoghi di lavoro, che sono causati per oltre l'80% dei casi da comportamenti a rischio. L'avvio di un processo di B-BB consente di ridurre gli infortuni grazie alla sua capacità di ridurre i comportamenti a rischio, aumentare i comportamenti sicuri, identificare e rimuovere le condizioni a rischio. Il protocollo applica i principi dell'analisi del comportamento ai problemi della sicurezza sul lavoro ed è stato sviluppato a partire dagli anni '70 attraverso le prime applicazioni sperimentali.

*I partecipanti al workshop avranno modo di capire il contesto istituzionale della sicurezza comportamentale, i risultati della sua applicazione in contesti industriali, i principi del comportamento e le fasi di implementazione del protocollo.*

### 3. 5 step per creare processi di sicurezza motivanti per i lavoratori - SPAZIO COMO (CON TRADUZIONE SIMULTANEA)

*Michael McCarthy - SustainLeanGains.com e Janis Allen - Performance Leadership Consulting*

**Destinatari:** workshop aperto a tutti.

**Abstract:** uno dei modi migliori per motivare i lavoratori è quello di invitarli a creare il proprio progetto di miglioramento della sicurezza. In questo modo loro diventano i "proprietari" del progetto e ottengono un rinforzo intrinseco: la consapevolezza che il miglioramento dei risultati sia anche opera loro. I partecipanti a questo workshop impareranno modello in 5 fasi per creare processi di sicurezza guidati dagli operatori stessi: individuare un processo da migliorare, proporre idee per migliorarlo, testare le idee, dare riconoscimenti (rinforzi) per il lavoro svolto all'interno del progetto e condividere le abilità necessarie per il nuovo processo. Durante lo svolgimento della normale attività lavorativa, le osservazioni di BBS o gli *audit*, si dovrà poi prestare attenzione a notare i comportamenti desiderati previsti da queste 5 fasi e a rinforzarli.

*Bonus: i partecipanti impareranno come fare un'auto-valutazione positiva delle proprie performance perché, dopo tutto, il successo di una squadra è il successo dell'allenatore!*



### Sede dell'evento

**Sheraton Lake Como Hotel:** via Cernobbio, 41A – 22100, Como

Per informazioni sulla sede e su come raggiungerla visitare il sito [www.sheratonlakecomo.com/it](http://www.sheratonlakecomo.com/it)  
oppure il sito della conferenza [www.aarba.eu/congresso-behavior-based-safety/](http://www.aarba.eu/congresso-behavior-based-safety/)

### Aggiornamenti formativi per RSPP, ASPP e formatori

Si prega di comunicare il proprio interesse all'aggiornamento formativo professionale in fase d'iscrizione

Per la partecipazione al congresso e ai workshop è prevista la validità come aggiornamento per:

- **RSPP e ASPP** per tutti i Macrosettori ATECO
- **area tematica 3 "Comunicazione"** per formatori

In particolare:

- chi partecipa all'intero congresso (14 giugno e mattina del 15 giugno) riceverà **6 ore di aggiornamento** (partecipazione a convegni)
- chi partecipa ai workshop post-congressuali (pomeriggio del 15 giugno) riceverà **3 ore di aggiornamento** (partecipazione a corsi)

L'attestato di aggiornamento verrà rilasciato da



### Coffee break e pranzi

#### Coffee break

Grazie al contributo degli **sponsor**, ai partecipanti verranno offerti 3 *coffee break*

#### Pranzi

**I pranzi sono liberi**, pertanto ciascun partecipante può organizzarsi autonomamente.

Lo Sheraton Lake Como Hotel mette a disposizione un **light lunch a buffet, al costo di € 25**, a base di: verdure fresche in foglia e cotte, 3 tipologie di primi, 2 secondi con 1 contorno, macedonia e cesto di frutta. Acqua minerale inclusa. Bicchieri di vino € 6,00 - Soft drinks € 5,00 - Caffè € 2,00. Non è necessaria la prenotazione e ciascun partecipante pagherà autonomamente al termine del pranzo.

In alternativa suggeriamo di prenotare in anticipo in uno dei ristoranti nei pressi della sede congressuale (Ristorante pizzeria "Vecchia Tavernola" e Trattoria pizzeria "L'Ancora") oppure a Cernobbio (10-15 minuti a piedi dalla sede)

### Iscrizioni

Il numero di posti è limitato, soprattutto per le sessioni parallele. La pre-registrazione è dunque obbligatoria.

Le iscrizioni sono aperte sul sito [www.aarba.eu/congresso-behavior-based-safety/](http://www.aarba.eu/congresso-behavior-based-safety/)

#### Con il patrocinio di



UNINDUSTRIA COMO



CONSIGLIO NAZIONALE  
DEGLI INGEGNERI



ASSOCIAZIONE  
ITALIANA DI  
METALLURGIA

#### Media Partner

**PuntoSicuro**