

Introduzione: il problema dei lavoratori isolati

Fabio Tosolin
AARBA

ABSTRACT

Da oltre quarant'anni la Behavior Analysis è applicata con successo non solo in ambito clinico ma anche in quello lavorativo. L'Organizational Behavior Management (OBM), ovvero il ramo dell'Analisi del Comportamento che si concentra sulla realtà delle organizzazioni, ha visto grandi sviluppi e applicazioni soprattutto per quanto riguarda i due protocolli noti come Behavior-Based Safety (BBS) e Performance Management (PM).

In entrambi i casi però, ci sono alcune situazioni in cui uno degli step portanti dell'intervento comportamentale, ovvero il processo di osservazione, è ostacolato dalla natura di alcuni lavori che si basano su uno sporadico contatto con altri membri della medesima organizzazione. Per far fronte alle problematiche legate al monitoraggio e all'erogazione di feedback in caso di lavori isolati vengono dunque implementate alcune accortezze. In questa presentazione sarà fornita una panoramica in questo senso.

RELATORE



FABIO TOSOLIN è il presidente della Società Scientifica AARBA - Association for Advancement of Radical Behavior Analysis e dell'associazione AIAMC - Associazione Italiana di Analisi e Modificazione del Comportamento. È lo psicologo che a partire dagli anni '80 ha introdotto e diffuso in Italia le tecniche di Behavior Analysis applicate alla gestione dei comportamenti in ambito organizzativo, note come **Organizational Behavior Management (OBM)**. Ha introdotto e diffuso in Italia la Behavior-Based Safety (B-BS), per la quale è uno dei referenti a livello scientifico in Europa. Dal 1985 guida a Milano il suo studio di consulenza direzionale, Fabio Tosolin & Associati, che si occupa di Performance Management, Learning Technologies e Behavioral Safety. Della sua consulenza si sono giovate molte delle maggiori industrie italiane e multinazionali. Il suo network (QSE/FT&A/BT) ha realizzato centinaia di processi di B-BS in stabilimenti produttivi in Italia e nel mondo. Attualmente è professore a. c. di Fattore umano nella gestione HSEQ al 2° anno di laurea specialistica in Ingegneria della Prevenzione e Sicurezza nell'industria di Processo al Politecnico di Milano e di Tecniche di comunicazione efficace presso la Scuola di Ortodonzia dell'Università di Ferrara.