

# Cosa pensano i miei uomini della sicurezza? Cosa sapere e come agire per incidere sulla cultura della sicurezza

Steve Roberts

*Safety Performance Solutions*

## **ABSTRACT**

Questa presentazione mette in evidenza oltre 20 anni di valutazioni della cultura della sicurezza, incluse le informazioni provenienti da oltre 300.000 risposte dalla nostra indagine sulla cultura della sicurezza di centinaia di organizzazioni, interviste strutturate dei dipendenti e valutazioni dei sistemi di gestione della sicurezza e del comportamento di leadership. Nonostante molti lavoratori pensino che i leader si preoccupino veramente della sicurezza, c'è ancora molto che i dipendenti si aspettano dal management, in particolare che contribuisca a costruire una cultura ideale di sicurezza. I lavoratori vorrebbero che i leader si presentassero di persona nei siti invece di fare affidamento principalmente sui rapporti di altri, uscissero dalle sale riunioni per andare nelle aree di produzione, di operazioni e sul campo per vedere in prima persona le condizioni, le attrezzature e le procedure con le quali i dipendenti devono interfacciarsi per svolgere il proprio lavoro. Vorrebbero anche venisse garantito loro che gli strumenti, le attrezzature necessarie, il personale e le altre risorse non solo consentano, ma anche incoraggino il lavoro in modo sicuro. Anche i commenti delle interviste dei lavoratori saranno messi in evidenza, dimostrando il

livello di emozione e di onestà dei dipendenti che a volte temono di esprimersi direttamente contro il management. Verranno anche trattate le più comuni fonti di fraintendimento tra i dipendenti di prima linea e la leadership organizzativa.

## RELATORE



**STEVE ROBERTS** è co-fondatore e senior partner della **Safety Performance Solutions, Inc.** Ha ottenuto una laurea in Psicologia Industriale Organizzativa alla West Chester University e un Dottorato di Ricerca in Psicologia Applicata/Sperimentale con focus sull'Organizational Behavior Management alla Virginia Tech. **Le sue aree di specializzazione includono la progettazione, l'implementazione e la valutazione di processi di sicurezza basati sul comportamento e sulle persone, l'assessment della cultura organizzativa per guidare interventi di sicurezza, aumentare il coinvolgimento dei lavoratori nelle attività legate alla sicurezza, la progettazione di sistemi di gestione organizzativa, lo sviluppo della leadership e la comprensione e riduzione degli errori umani sul luogo di lavoro.**

Ha insegnato Metodi di Ricerca alla Virginia Tech, e per 5 anni è stato Project Manager al Center for Applied Behavior Systems (CABS) del Dipartimento di Psicologia della Virginia Tech, dove ha preso parte a numerosi progetti di ricerca incentrati sull'applicazione dei principi della Behavior Analysis alla psicologia industriale, sperimentale e della personalità, allo scopo di migliorare la qualità di vita.

Steve ha inoltre pubblicato articoli su rinomate riviste scientifiche tra cui l'American Journal of Health Promotion, l'Applied and Preventive Psychology, il Journal of Organizational Behavior Management e il Journal of Safety Research, e scritto il capitolo "Actively Caring for Occupational Safety: Preventing Injuries with People Based Safety" del libro "Actively Caring for People: Cultivating a Culture of Compassion" di Scott Geller (2013). Steve è anche autore principale del capitolo

“Principles of Behavior-Based Safety” del libro “Handbook of Safety Principles”, edito da Niklas Möller dello Sweden’s Royal Institute of Technology (2018).

**Recentemente, è stato nominato tra i “50 Top Safety Leaders” dall’Industrial Safety & Hygiene News (ISHN).** Tra le aziende clienti di Steve spiccano ExxonMobil, Newmont Mining, Alpha Natural Resources, Owens Corning, Specialty Granules, JSR Micro, Boart Longyear, Pratt & Whitney, Marathon petroleum e la Marina militare statunitense. Infine, da 13 anni a questa parte, Steve insegna nel corso People-Based Safety che ogni anno si tiene al Seminarfest dell’American Society of Safety Engineers (ASSE).