

# Lean Manufacturing e Self-Management: come usare le tecniche della lean manufacturing per gestire sé stessi e raggiungere i propri obiettivi personali

Michael McCarthy  
*SustainLeanGains.com*

## ABSTRACT

Con il protocollo Behavior-Based Safety, si punta a rinforzare i comportamenti sicuri sul luogo di lavoro, prevenendo così gli incidenti. I dati delle osservazioni dei comportamenti sicuri diventano perciò l'indicatore principale di un luogo di lavoro sicuro mentre gli indici infortunistici ne rappresentano un campanello d'allarme. Attraverso la Lean Manufacturing invece, è possibile cambiare i processi e le attività in atto nel luogo di lavoro al fine di renderli più sicuri e più semplici per il lavoratore. Un sottoprodotto virtuoso è che il processo di produzione stesso diventa più efficiente e veloce. Il rispetto dei cosiddetti "Standard di lavoro" è l'indicatore principale di un ambiente di lavoro efficace, mentre il numero dei prodotti di qualità consegnati in tempo può essere un campanello d'allarme. Spesso la B-BS si preoccupa solo di stabilire procedure di sicurezza e protocolli per comportamenti sicuri da osservare e rinforzare.

La Lean invece guarda al processo stesso e chiede: "Come si può fare questo in maniera più sicura?" oppure "Si può rendere più semplice questa attività?" o ancora "Come possiamo cambiare la sequenza

delle attività lavorative in modo da rendere il tutto più sicuro?”. Così, la Lean cambia i comportamenti stessi.

Ad ogni modo, anche quando gli strumenti della Lean dimostrano una migliore sequenza di attività/comportamenti, i lavoratori tendono a continuare a fare le cose alla vecchia maniera.

Un processo migliore però non serve a niente se non viene usato. La soluzione? Unire la metodologia orientata al cambiamento del processo della Lean al concetto di rinforzo positivo dei nuovi comportamenti tipico della B-BS. Il risultato è un nuovo processo, più sicuro, reso abituale tramite il potere del rinforzo. Questo il tema della intervento, che mostrerà come sfruttare con profitto 5 strumenti della Lean all’interno della B-BS, naturalmente per ottenere risultati migliori.

## RELATORE



**MICHAEL MCCARTHY** ha progettato e implementato processi di customer service, gestione della qualità, miglioramento della performance e Lean sustaining per clienti del calibro di Crane Resistoflex Manufacturing, BMW, Preston Trucking, 3M, Friday Staffing Services, Emerson Electric, Fireman’s Fund Insurance

Company, Eastman Kodak, Ford Motor Company, Black & Decker, New York Department of Motor Vehicles, Georgia Power Company, The State of Tennessee, Philadelphia Electric Company, BNSF Railroad and Milliken & Company. Mike è un esperto consulente, facilitatore, trainer e progettista nell’ambito del customer service, del miglioramento della performance e della Lean, abituato a lavorare a tutti i livelli organizzativi, dai vertici aziendali ai singoli gruppi di lavoro. In precedenza è stato Change Manager in Accenture, nonché consulente senior presso la Aubrey Daniels International e la Behavioral Systems Inc., maturando oltre 35 anni di esperienza nella consulenza e formazione con aziende di dimensioni grandi, medie e piccole. È stato editore del Performance Management Magazine,

facendo ricerche e scrivendo articoli a proposito di leadership trasformazionale, customer service, qualità e miglioramento della performance (sia dal punto di vista teorico che applicato). Ha pubblicato inoltre due case studies sul Journal of Organizational Behavior Management ed è stato relatore per l'Institute for Industrial Engineers Lean Conference, l'APIC (Infection Control Professionals) del New England, l'APIC del Minnesota, la nona edizione del Congresso Europeo di B-B-S & PM (2015), l'Association for Applied Behavior Analysis di Chicago (2016), l'Association for Manufacturing Excellence di Cincinnati (2015) e di Boston (2017) e la Virginia Tech Lean Conference (2018).

Mike ha passato un anno in Europa insegnando alla Private Flint School e ha partecipato al programma "Wilderness therapeutic camping" per ragazzi con problemi alla Eckerd Foundation in Florida.

Michael McCarthy è attualmente il proprietario di **SustainLeanGains.com** e le sue pubblicazioni più recenti sono i libri "You Made My Day - Creating Co-Worker Recognition & Relationships" (con Janis Allen), "Sustain Your Gains - The People Side of Lean/Six Sigma", "How to Engage, Involve, and Motivate Employees" (con Janis Allen), "Ready? Set? Engage!" (con Janis Allen).

Nel tempo libero, Mike ama fare escursioni con la sua partner, nonché moglie, Janis Allen e ha pubblicato due romanzi d'azione "The Noah Option" e "The Rainbow Option". Al momento sta lavorando alla scrittura del suo terzo romanzo, intitolato "The Timshel Option".