

Corso di Alta Formazione in Behavior-Based Safety (B-BS) - specifico per la Cantieristica -

Progetto redatto da:

Prof. Fabio Tosolin, Presidente
Dott.ssa Maria Gatti, Segretario Generale

Introduzione: la Behavior-Based Safety (o B-BS)

La B-BS, *Behavior-Based Safety* o *Sicurezza basata sui comportamenti* rappresenta allo stato attuale la più efficace metodologia per ridurre gli infortuni sul lavoro, attraverso la riduzione o l'azzeramento dei comportamenti e delle azioni insicure. Poiché è provato che ben oltre l'80% degli infortuni si verifica a causa di comportamenti inadeguati e non già per carenza di dispositivi o per condizioni insicure, è evidente l'enorme potenziale di una metodologia progettata per ottenere l'esecuzione costante dei comportamenti di sicurezza. La B-BS ha dimostrato in ogni ambito lavorativo la sua efficacia in termini oggettivi, attraverso la riduzione o l'eliminazione degli infortuni in un gran numero di imprese e in una tipologia vastissima di lavorazioni in tutto il mondo.

Caratteristiche della B-BS

La B-BS consiste in un processo che viene attuato costantemente all'interno del cantiere (o dell'impresa) e che si basa su tecniche di motivazione dei lavoratori all'osservazione reciproca, all'auto-osservazione periodica, al *reporting* di comportamenti e infine sulla costante erogazione di *feedback* e di riconoscimenti positivi per i comportamenti corretti. La B-BS elimina radicalmente la necessità di sanzioni punitive e sviluppa in tutti i lavoratori coinvolti una "cultura" condivisa della sicurezza. Gran parte del processo è gestito direttamente dai lavoratori: si contribuisce così alla realizzazione di un ambiente di lavoro migliore, sotto il profilo relazionale, tra supervisori e dipendenti.

Ogni intervento di B-BS si basa sulla rilevazione *prima* e *dopo* del numero e del tipo di comportamenti di sicurezza agiti sul posto di lavoro ed è dunque misurabile su base oggettiva.

Vantaggi della B-BS

Rispetto ai tradizionali approcci alla sicurezza, la *Behavioral Safety* consente di ottenere diversi vantaggi per il lavoratore e per l'impresa:

- a) Riduzione o azzeramento degli infortuni e delle sofferenze sotto il profilo clinico e umano, nel rispetto dell'etica del lavoro;
- b) Realizzazione di un ambiente relazionale migliore tra capi e subordinati anche al di fuori del contesto della sicurezza, con aumento del senso di appartenenza a un'azienda "eccellente", attenta ai valori e alla responsabilità sociale dell'impresa;
- c) Azzeramento del *reporting* infedele o della mancata denuncia dei *near miss*, con conseguente possibilità di azioni preventive (agire prima che si presenti l'infortunio) e non reattive;
- d) Riduzione degli incidenti, oltre che degli infortuni, con conseguente risparmio sui costi collegati al fermo del lavoro, al mancato servizio alla clientela, ai danni alla strumentazione, ecc.;
- e) Significativa riduzione delle giornate perse per infortunio;
- f) Aumento della produttività dovuto alle strategie di gestione dei comportamenti che vengono estese dai manager di linea anche ai comportamenti finalizzati alla produzione e non solo a quelli relativi alla sicurezza.

Il Corso di Alta Formazione sulla Sicurezza Comportamentale

Caratteristiche dell'iniziativa

Il corso è studiato per offrire ai tecnici e ai professionisti che si occupano di prevenzione e sicurezza una formazione unica e del più alto profilo oggi possibile nel campo della sicurezza comportamentale. Il progetto è teso a offrire supporto pratico, strumenti e tutti i servizi necessari per chi volesse introdurre il processo di sicurezza basata sui comportamenti nella propria realtà, da condurre sotto supervisione oppure ai tecnici che vogliono individuare buoni processi di BBS avviati in cantiere o dotarsi di strumenti di misurazione parametrica dei comportamenti in atto e di strategie di modificazione comportamentale. I docenti, tutti esperti di *Behavior Analysis* e *Behavioral Safety* sono tra i più qualificati esperti europei nel campo della B-BS, docenti e ricercatori alla facoltà dei processi industriali del Politecnico di Milano e dell'associazione scientifica AARBA, o consulenti specializzati nella gestione dei comportamenti nelle imprese e nella cantieristica.

Articolazione del progetto formativo

La formazione standard sul processo di sicurezza basata sui comportamenti, ovvero il Corso di Alta Formazione in B-BS, si attua in tre moduli, ciascuno dei quali propedeutico ai successivi, per un totale di 10 giornate d'aula.

I partecipanti apprenderanno i principi base per la gestione dei comportamenti all'interno dei cantieri (e in particolare dei comportamenti di sicurezza), le tecniche per la valutazione, l'*assessment* e il *reporting* dei comportamenti di sicurezza, le cause d'incidente in chiave comportamentale e le tecniche per lo sviluppo di valori, cultura e abitudini di comportamento sicuri, generalizzati e stabili nel tempo.

Il primo modulo è dedicato alla "motivazione" dei comportamenti di sicurezza, che rappresenta la vera e più frequente "causa" d'incidente; il secondo modulo fornisce una panoramica sul protocollo specifica per la cantieristica; il terzo fornisce una panoramica sulle tecniche più efficaci per il *safety training* e lo sviluppo della *leadership* nel *management*. Una visione sinottica dei moduli è visibile nella tabella 1.

[In questa specifica edizione sarà riservato ampio spazio alla descrizione del protocollo specifico per la gestione dei comportamenti di igiene atto a diminuire il rischio di contagio da COVID-19.](#)

Tabella 1

Corso di Alta Formazione in Behavior-Based Safety (B-BS)		
Moduli	Contenuti	Data
Modulo 1 (24 ore)	<p>Introduzione alla Behavior-Based Safety (B-BS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La sicurezza come “valore” da condividere • Esempi di risultati ottenuti in cantieri italiani ed esteri applicando la BBS <p>I principi fondamentali della Behavior Analysis (BA)</p> <ul style="list-style-type: none"> • I principi fondamentali per comprendere e gestire i comportamenti dei collaboratori, specificatamente, i comportamenti di sicurezza agiti fuori e dentro il contesto lavorativo (<i>Behavior Analysis</i> e <i>Behavior Management</i>) • L'applicazione della <i>Behavior Analysis</i> alla sicurezza sul lavoro: la nascita della <i>Behavior-Based Safety</i> 	28 mag, 04-11 giu
Modulo 2 (40 ore)	<p>La Cultura e i Valori di prevenzione e sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cosa sono, come si sviluppano e come si mantengono la cultura e i valori di prevenzione e sicurezza <p>La costruzione e il mantenimento nel tempo dei comportamenti di sicurezza: il protocollo BBS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assessment: l'analisi documentale, le interviste guidate e l'osservazione diretta • Pinpointing: l'individuazione di comportamenti di sicurezza cruciali per evitare l'infortunio (costruzione delle checklist) • Misurazione: misure parametriche del comportamento • Analisi funzionale: strategie per l'individuazione delle cause dei comportamenti in termini di stimoli antecedenti e conseguenti • Conseguenze: definizione dei <i>feedback</i>, rinforzatori, premi e celebrazioni che aumentano i comportamenti di sicurezza • Il processo di osservazione • Il Performance Feedback • Utilizzo della B-BS per potenziare l'efficacia di Lean, 5S e altri sistemi di Performance Management 	18-24 giu, 01-08 lug 15 lug
Modulo 3 (16 ore)	<p>La formazione all'interno del protocollo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tecniche e strategie per la formazione specifiche per turn over (Istruzione programmata, Shaping e Modeling) • Il seminario per gli osservatori: dare e ricevere <i>feedback</i> durante e dopo l'osservazione • Il seminario per i <i>safety leader</i>: tecnica della conduzione della riunione di sicurezza e tecniche di comunicazione assertiva e strategie di leadership situazionale <p>Il ROI della BBS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Come rendere la BBS in cantiere profittevole sotto il profilo economico e aumentarne il ritorno sull'investimento (ROI) 	22-29 lug

* Le 10 giornate di lezione potranno essere organizzate in 10 incontri della durata di 8 ore per 10 settimane consecutive.

Gli strumenti e il materiale necessario alla realizzazione del processo di sicurezza o ad una sua parziale applicazione in cantiere, vengono forniti e sono immediatamente utilizzabili nella pratica.

Il progetto che CESF può proporre ai suoi tecnici, può prevedere altre iniziative relative alla sicurezza sul lavoro a supporto del corso di formazione:

1. Consulenza online (opzionale). Il servizio è riservato ai partecipanti che avranno la possibilità di rivolgere ai docenti quesiti relativi al contenuto dei moduli e a problematiche inerenti l'applicazione della metodologia. Per permettere ai partecipanti di approfondire e sperimentare i concetti appresi in aula verrà erogato un servizio di consulenza *online* durante le pause tra un modulo e il successivo.
2. Incontri a piccoli gruppi (opzionale). Alla fine dei tre moduli si possono prevedere due incontri a distanza di un mese, da svolgersi sempre *online*. Durante questi incontri, rivolti a gruppi di massimo sei persone, sarà possibile affrontare specifici problemi o ricevere consigli su particolari singoli casi aziendali. L'esperto o responsabile di sicurezza dovrà inviare il quesito in anticipo al docente/supervisore di B-BS, che provvederà a esaminarlo e a inserirlo, se di interesse comune, nella riunione periodica. I temi delle riunioni saranno dunque pratici e determinati di volta in volta dalle richieste delle imprese. I conduttori degli incontri saranno gli stessi docenti del corso, al fine di garantire continuità e facilità di rapporto.
3. Interventi di consulenza diretta (opzionale). È possibile richiedere l'intervento di consulenza per la realizzazione di un processo di B-BS da parte degli iscritti, una volta appresi i concetti cardine della B-BS. L'intervento eventualmente richiesto, sarà oggetto di un preventivo *ad hoc*.

Vantaggi specifici dell'iniziativa di formazione online

I vantaggi di un processo di sicurezza basata sui comportamenti sono stati indicati sopra. Gli elementi aggiuntivi che caratterizzano l'edizione di questo corso sono:

- a) Fornire questo tipo di formazione in lingua italiana (i seminari organizzati da BT e realizzati dai docenti AARBA sono i soli interventi formativi completi sulla B-BS non in lingua inglese);
- b) Fornire ai partecipanti un *Behavioral Safety Training* senza oneri di trasferta, poiché la formazione sarà interamente *online*;
- c) Fornire ai partecipanti un *Behavioral Safety Training* specifico per la cantieristica e per la gestione dei comportamenti in tempi di pandemia da COVID-19;
- d) **Partecipare a prezzo ridotto ad un *workshop* all'interno del 14° Congresso Europeo di B-BS e PM previsto il 24-25-26-27 giugno 2020;**
- e) Consentire ai partecipanti l'accesso al repertorio nazionale degli Esperti Qualificati in B-BS (al repertorio si accede seguendo almeno il 90% delle ore di lezione - 9 giornate su 10 - e sottoscrivendo il Codice Deontologico di AARBA) conservato presso l'Associazione AARBA e pubblicato sul sito www.aarba.it.

Gli incontri, durante i quali verranno sviluppate attività di applicazione pratica dei principi illustrati, mostreranno come tradurre le disposizioni contenute nel D.lgs. 81/08 in strategie realmente operative.

Metodologia e materiale didattico

Il corso prevede lezioni *online* erogate attraverso la piattaforma Zoom, analisi di casi, esercitazioni sull'elaborazione e l'utilizzo delle *checklist* e *rôle playing* per l'acquisizione di specifiche abilità (ad esempio la conduzione delle riunioni di sicurezza). Tutti i partecipanti riceveranno schemi operativi e *checklist* di esempio.

Il testo raccomandato per il corso è *Performance Management: costruire comportamenti e determinare il successo d'impresa*". I partecipanti al corso potranno acquistarlo al prezzo ridotto di € 65,00 a copia (IVA inclusa).

Partecipanti

Il numero di partecipanti sarà inferiore ai 30, per favorire l'apprendimento e lo scambio di opinioni.

Docenti

Il direttore scientifico del corso è il prof. Fabio Tosolin, coadiuvato per le diverse parti della formazione e degli eventuali interventi di supporto o supervisione dall'ing. Adriano Paolo Bacchetta, docente di Health, Safety & Quality al Politecnico di Milano, dalla dott.ssa Maria Gatti, la principale esperta di B-BS in Italia, membro del comitato scientifico AARBA-INAIL (ex ISPESL) per le linee guida della B-BS e consulente esperto di *Behavior Management*.

Modalità d'iscrizione e Costi

Per iscriversi al corso è necessario compilare, entro il 17 maggio 2020, il modulo all'indirizzo <https://www.aarba.eu/corsi/corso-behavior-based-safety/>

Quote di partecipazione standard

La quota di partecipazione standard al corso completo è di € 4.500; per la partecipazione ai Moduli 1 e 3 (40 ore) o solo Modulo 2 (40 ore - per chi ha già frequentato i Moduli 1 e 3) la quota è di € 2.500.

Scontistica

Poiché l'edizione di questo corso *online* gode della sponsorizzazione di scuole di formazione in campo edile, il costo per il singolo partecipante è ridotto a € **1.800** per la partecipazione al corso completo e a € **1.000** per la partecipazione ai soli Moduli 1 e 3.

I costi indicati includono: la preparazione del materiale didattico dei vari moduli, la predisposizione delle dispense e del materiale da consegnare ai partecipanti e l'uso della piattaforma *online Zoom*.

Pagamenti e rinunce

L'iscrizione dovrà avvenire entro il 17 maggio 2020. Al momento dell'iscrizione il candidato dovrà versare a titolo di caparra non rimborsabile il 20% della quota d'iscrizione.

Il saldo dovrà avvenire entro il 07 giugno 2020, pena l'esclusione alla restante parte del corso.

AARBA si riserva la facoltà di annullare o modificare il programma, dandone tempestiva comunicazione; in caso di annullamento all'utente sarà restituita l'intera quota versata.

Il pagamento della quota di iscrizione deve essere realizzato attraverso bonifico bancario a:
AARBA Corso Sempione, 52 - 20154 Milano
C.F. 97283050157

I riferimenti bancari sono:

Cariparma Ag. 8 Milano Via Mussi, 4 20154 Milano
Codice IBAN: IT 57 O 0623001657000043266702