

SIMPOSIO BEHAVIOR-BASED SAFETY (24 GIUGNO 2016)

La complessità di reparti molto differenti e l'aiuto di un sistema premiante semi-automatico

Giulia Catalano

Grandi Salumifici Italiani

Susanna Scotti

Grandi Salumifici Italiani

ABSTRACT

Dopo 3 mesi di attività preparatoria, a luglio 2015 lo stabilimento di Modena di Grandi Salumifici Italiani (GSI) ha avviato le osservazioni dei comportamenti di sicurezza e igiene e con esse il processo BBS. Lo stabilimento si struttura in 9 reparti e ha un totale di quasi 380 dipendenti: questa complessità si è rivelata essere fin da subito una sfida per l'applicazione del protocollo di sicurezza comportamentale.

Per il Servizio di Prevenzione e Protezione di GSI è stato quindi necessario sviluppare un sistema centralizzato per gestire l'alto numero di osservazioni, di riunioni, di segnalazioni. Il passaggio successivo ai fini della sostenibilità del processo - e del rispetto degli altri impegni del SPP - è stato poi rendere progressivamente autonomi i safety leader (capi reparto, capituono o capi area) nella conduzione delle riunioni e nella gestione delle segnalazioni di sicurezza emerse nei propri reparti. Altrettanto indispensabile è stato sviluppare un sistema centralizzato per la gestione dei premi per gli operatori che raggiungono l'obiettivo, per gli osservatori che osservano i colleghi e per i safety leader che conducono le riunioni.

Keywords: Behavior-Based Safety, Sistema premiante, Industria Alimentare, Safety Leadership